

10.06.2019 г.

Санкт-Петербург

### Отзыв о компании «Информатика и Сервис»

Группа компаний Роксор (ЗАО «Роксор Индастри» и ЗАО «Роксор Кнсьюмер») начала сотрудничество с компанией «Информатика и Сервис» в 2013 году.

Переход компаний Роксор на внешнее IT-обслуживание был вызван решением руководства о выводе из штата компаний должности IT-специалиста.

После нескольких лет сотрудничества с компанией «Информатика и сервис» были выявлены следующие сильные и слабые стороны данной компании:

а) К сильным сторонам можно отнести:

- начальный глобальный аудит имеющегося в Роксор оборудования и ПО;
- регулярные инвентаризация установленного, используемого и неиспользуемого оборудования и ПО;
- постоянный контроль за сроками действия и работоспособностью лицензионного офисного ПО и антивирусного ПО;
- оптимизация кол-ва физических серверов, качественная настройка их работы и отсутствие проблем с серверами;
- оптимизация оборудования по хранению данных и грамотная настройка перекрестного резервного копирования;
- установка, настройка и сопровождение IP-телефонии;
- работа с системой Битрикс-24;
- быстрое реагирование на заявки пользователей;
- оперативное решение проблем, настройка ПК и ПО пользователей при помощи удаленных подключений с использованием системы TeamViewer;
- сопровождение системы 1С;
- сбор информации об использовании сотовой сети сотрудниками Роксор, анализ, консультация и работа с оператором сотовой связи Мегафон;
- грамотное сопровождение сторонних сложных ПО и настройка их конфигураций;
- спокойные и стрессоустойчивые специалисты, корректно реагирующие на все вопросы и претензии, даже со стороны слишком придирчивых и бурно реагирующих на все проблемы пользователей;
- гибкая система ценообразования на услуги компании.

б) К слабым сторонам можно отнести:

- длительное решение технических проблем при необходимости обязательного выезда специалиста;
- иногда отсутствие гибкости специалистов при необходимости дополнительных работ не в рамках оформленной заявки (небольшие доп. работы или консультации пользователей);
- длительный ремонт сломавшегося оборудования (по причине отсутствия собственной ремонтной бригады и передачи оборудования в специализированные центры) и оборудования требующего углубленной физической настройки специалистами;

Отдельно хотелось бы выделить и поблагодарить следующих сотрудников компании «Информатика и Сервис»:

Сергея Гетманца – за все то время, которое он провел в офисах Роксор, для настройки и оптимизации ПК сотрудников и установленного на них ПО;

Виктора Попрыгина – за все то время, что он потратил на инвентаризацию, проверку работоспособности и сортировку работающего и неработающего оборудования Роксор;

Анну Ткачеву – за быструю и качественную поддержку системы 1С, оперативные настройки доступа пользователей, исправление печатных форм и многое другое;

Станислава Гавриса – за качественные советы и консультирование по внедрению новых систем и ПО, за оптимальную настройку установленного в Роксор ПО и оборудования.

Генеральный директор



У.А.Х. Грэнлунд

Исп.: Сергей Гашков  
Тел. +7-921-956-5029